

COMPARATIVA INTERNACIONAL DE OFERTAS COMERCIALES DE BANDA ANCHA EN LA UNIÓN EUROPEA

A DICIEMBRE DE 2008

ÍNDICE

I. OBJETIVO DE LA COMPARATIVA	3
II. METODOLOGÍA.....	3
III. RESULTADO DE LA COMPARATIVA.....	5
IV. ANÁLISIS DINÁMICO DE LOS RESULTADOS DE LAS COMPARATIVAS DE 2007 Y 2008.....	7
V. COMPARATIVA DE OFERTAS.....	10
V-A. Comparativas de ofertas empaquetadas de banda ancha y voz.....	10
A1. Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas	10
1. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb.....	12
2. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb	14
3. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.....	16
A2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas	16
4. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb.....	18
5. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb	20
6. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.....	22
V-B. Comparativas de ofertas de banda ancha.....	22
B1. Comparativa de todos los operadores y ofertas de banda ancha	22
7. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb.....	22
8. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb	24
9. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.....	27
B2. Comparativas de operadores históricos y ofertas de banda ancha.....	30
10. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb.....	30
11. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb	32
12. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.....	34
VI. ANEXO	36

I. OBJETIVO DE LA COMPARATIVA

El objetivo de este informe es comparar el coste que los consumidores europeos, y en particular los consumidores españoles, incurren por acceder al servicio de banda ancha.

La comparativa se circunscribe a las ofertas del segmento residencial. Para llevarla a cabo, la CMT ha empleado la información de ofertas comerciales de la base de datos de Quantum para el cuarto trimestre de 2008. Esta base de datos contiene información sobre las ofertas más representativas de los 27 países de la Unión Europea. Adicionalmente, la CMT ha requerido información a los operadores españoles, que ha permitido cotejar y completar la muestra de datos en lo que se refiere a las ofertas nacionales.

II. METODOLOGÍA

La comparativa se ha efectuado según la metodología de comparación establecida en la Resolución de 13 de Diciembre de 2007 en la que la CMT informó al Defensor del Pueblo y a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información sobre los precios de los servicios minoristas de acceso a Internet de banda ancha en España en relación con el resto de países integrantes de la Unión Europea¹.

Se efectúan 12 comparativas distintas, agrupando las ofertas disponibles de cada país según la velocidad de las mismas (velocidad baja: desde 144 Kb hasta 2 Mb, no incluido; velocidad media: desde 2 Mb hasta 10 Mb, no incluido, y velocidad alta: desde 10 Mb), según si son de banda ancha o de banda ancha y voz, y según si se consideran las ofertas de todos los operadores de un país o solamente las ofertas del operador histórico. Debe advertirse que, si en una de estas 12 comparativas no aparece representado algún país de la UE 27, se debe a que no existía para ese país una oferta de esas características en la base de datos de Quantum.

¹ Informe al Defensor del Pueblo y a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información en relación a los precios de los servicios minoristas de acceso a Internet de banda ancha en España (EST 2007/1384).

La metodología se basa en la medición del desembolso mínimo que un consumidor debe sufragar para acceder al servicio de banda ancha. El desembolso resulta de sumar el precio de acceso a la red (alquiler de línea) y el precio del servicio de banda ancha.

En las comparativas de precios de banda ancha publicadas con anterioridad, con datos a junio y diciembre de 2007, la base de datos utilizada no incorporaba información sobre el precio del servicio minorista de acceso aplicable a cada oferta. Por eso, en esos dos primeros informes, el desembolso mínimo a pagar por los consumidores suscritos a ofertas de operadores que usan tecnologías xDSL, tanto operadores históricos como alternativos, se calculaba sumando al precio del servicio de banda ancha la cuota mensual asociada con el servicio de línea telefónica del operador histórico; mientras que para los operadores de cable, el desembolso coincidía con el precio de la oferta de banda ancha, ya que, en general, las ofertas de estos operadores incluyen la línea.

En el informe correspondiente a junio de 2008 y en el presente se identifica el valor del acceso para cada oferta individual al contar con esta información en la base de datos de Quantum.

Los precios considerados son mensuales y no incluyen IVA, ni promociones o descuentos. Las comparativas informan sobre los precios mensuales de las ofertas en euros y en euros ajustados por la paridad de poder adquisitivo, es decir, ajustando los precios por el poder adquisitivo de cada país. Los tipos de cambio empleados se obtienen del Banco Central Europeo y la paridad de poder adquisitivo de Eurostat².

De las ofertas disponibles en la base de datos no se consideran ofertas con limitación de descarga temporal, ni conexiones de banda ancha a través de redes móviles (p.ej., HSDPA).

² Confiérase anexo.

III. RESULTADO DE LA COMPARATIVA

Tabla 1: mejores ofertas de banda ancha y voz en España y en la UE (27) para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros/mes

● BANDA ANCHA y VOZ

		Cuota ³	Todos operadores	Cuota	Operador histórico
Velocidad baja	Mejor oferta España	15,4%	29,9	16,9%	33,9
	Media mejores ofertas muestra UE		34,0		40,1
	Desviación (España/UE)		-12,1%		-15,5%
Velocidad media	Mejor oferta España	72,4%	29,9	78,8%	53,9
	Media mejores ofertas muestra UE		27,6		34,3
	Desviación (España/UE)		+8,3%		+57,1%
Velocidad alta	Mejor oferta España	12,2%	32,9	4,3%	58,9
	Media mejores ofertas muestra UE		32,2		41,2
	Desviación (España/UE)		+2,2%		+43,0%

Tabla 2: mejores ofertas de banda ancha y voz en España y en la UE (27) para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo/mes

● BANDA ANCHA y VOZ

		Cuota	Todos operadores	Cuota	Operador histórico
Velocidad baja	Mejor oferta España	15,4%	33,2	16,9%	37,6
	Media mejores ofertas muestra UE		31,6		40,2
	Desviación (España/UE)		+5,1%		-6,5%
Velocidad media	Mejor oferta España	72,4%	33,3	78,8%	59,9
	Media mejores ofertas muestra UE		29,8		38,3
	Desviación (España/UE)		+11,7%		+56,4%
Velocidad alta	Mejor oferta España	12,2%	36,6	4,3%	65,4
	Media mejores ofertas muestra UE		37,4		48,6
	Desviación (España/UE)		-2,1%		+34,6%

³ Proporción de líneas finales de banda ancha en España por tramo de velocidad.

Tabla 3: mejores ofertas de banda ancha en España y en la UE (27), para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros/mes

● SÓLO BANDA ANCHA

		Cuota	Todos operadores	Cuota	Operador histórico
Velocidad baja	Mejor oferta España	15,4%	32,9	16,9%	32,9
	Media mejores ofertas muestra UE		18,9		25,6
	Desviación (España/UE)		+74,1%		+28,5%
Velocidad media	Mejor oferta España	72,4%	28,0	78,8%	53,8
	Media mejores ofertas muestra UE		19,4		26,3
	Desviación (España/UE)		+44,3%		+104,6%
Velocidad alta	Mejor oferta España	12,2%	29,9	4,3%	58,8
	Media mejores ofertas muestra UE		24,9		40,9
	Desviación (España/UE)		+20,1%		+43,8%

Tabla 4: mejores ofertas de banda ancha en España y en la UE (27) para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo/mes

● SÓLO BANDA ANCHA

		Cuota	Todos operadores	Cuota	Operador histórico
Velocidad baja	Mejor oferta España	15,4%	36,5	16,9%	36,5
	Media mejores ofertas muestra UE		21,6		29,0
	Desviación (España/UE)		+69,0%		+25,9%
Velocidad media	Mejor oferta España	72,4%	31,1	78,8%	59,7
	Media mejores ofertas muestra UE		23,0		32,0
	Desviación (España/UE)		+35,2%		+86,6%
Velocidad alta	Mejor oferta España	12,2%	33,2	4,3%	65,3
	Media mejores ofertas muestra UE		29,4		49,7
	Desviación (España/UE)		+12,9%		+31,4%

IV. ANÁLISIS DINÁMICO DE LOS RESULTADOS DE LAS COMPARATIVAS DE 2007 Y 2008

A continuación se presentan las desviaciones de la mejor oferta de España con respecto a la media de la UE (27) para las distintas comparativas realizadas hasta la fecha (tablas 1 a 4).

Tabla 1: evolución de la desviación de la mejor oferta de banda ancha y voz en España, expresada en euros, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad

• BANDA ANCHA Y VOZ

• Desviación (España/UE) •

	Todos operadores				Operador histórico			
	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008	Diciembre 2008	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008	Diciembre 2008
Velocidad baja	-2,6%	+0,6%	-0,3%	-12,1%	+33,8%	+18,3%	+6,9%	-15,5%
Velocidad media	-5,7%	-21,1%	-7,9%	+8,3%	+26,8%	+28,4%	+36,0%	+57,1%
Velocidad alta	-18%	-25,1%	-4,4%	+2,2%	-	+4,3%	+47,6%	+43,0%

Tabla 2: evolución de la desviación de la mejor oferta de banda ancha y voz en España, expresada en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad

• BANDA ANCHA Y VOZ

• Desviación (España/UE) •

	Todos operadores				Operador histórico			
	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008	Diciembre 2008	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008	Diciembre 2008
Velocidad baja	+4%	+4,6%	+8,4%	+5,1%	+27,5%	+14,0%	+25,3%	-6,5%
Velocidad media	-9,6%	-20,8%	-10,9%	+11,7%	+17,2%	+24%	+36,9%	+56,4%
Velocidad alta	-7,4%	-15,0%	+2,0%	-2,1%	-	+14,9%	+54,6%	+34,6%

Tabla 3: evolución de la desviación de la mejor oferta de banda ancha en España, expresada en euros, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad

• SÓLO BANDA ANCHA

• Desviación (España/UE) •

	Todos operadores				Operador histórico			
	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008	Diciembre 2008	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008	Diciembre 2008
Velocidad baja	-19,2%	+67,8%	+65,3%	+74,1%	+58%	+64,7%	+27,5%	+28,5%
Velocidad media	+25,8%	+26,4%	+91,7%	+44,3%	+29,3%	+33,2%	+53,0%	+104,6%
Velocidad alta	+5%	+4,8%	+5,7%	+20,1%	-	-2,9%	+34,6%	+43,8%

Tabla 4: evolución de la desviación de la mejor oferta de banda ancha en España, expresada en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad

• SÓLO BANDA ANCHA

• Desviación (España/UE) •

	Todos operadores				Operador histórico			
	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008	Diciembre 2008	Junio 2007	Diciembre 2007	Junio 2008	Diciembre 2008
Velocidad baja	-33,5%	+53,8%	+67,1%	+69,0%	+35,6%	+46,9%	+21,5%	+25,9%
Velocidad media	+3%	+16,5%	+77,0%	+35,2%	+6,8%	+14,0%	+46,2%	+86,6%
Velocidad alta	-7,7%	-1,4%	+3,2%	+12,9%	-	+0,6%	+31,7%	+31,4%

ÍNDICE DE LAS COMPARATIVAS

En los siguientes gráficos se representa el alquiler de la línea telefónica en la parte inferior de cada columna y el precio del servicio de banda ancha en la parte superior.

La línea horizontal representa la media simple del desembolso mínimo (incluye alquiler de la línea y servicio de banda ancha) de todas las ofertas recogidas excepto de las españolas.

V. COMPARATIVAS DE OFERTAS

V-A. COMPARATIVAS DE OFERTAS EMPAQUETADAS DE BANDA ANCHA Y VOZ

A1. Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas

- 1. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
- 2. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
- 3. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

A2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas

- 4. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
- 5. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
- 6. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

V-B. COMPARATIVAS DE OFERTAS DE BANDA ANCHA

B1. Comparativas de todos los operadores y ofertas de banda ancha

- 7. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
- 8. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
- 9. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

B2. Comparativas de operadores históricos y ofertas de banda ancha

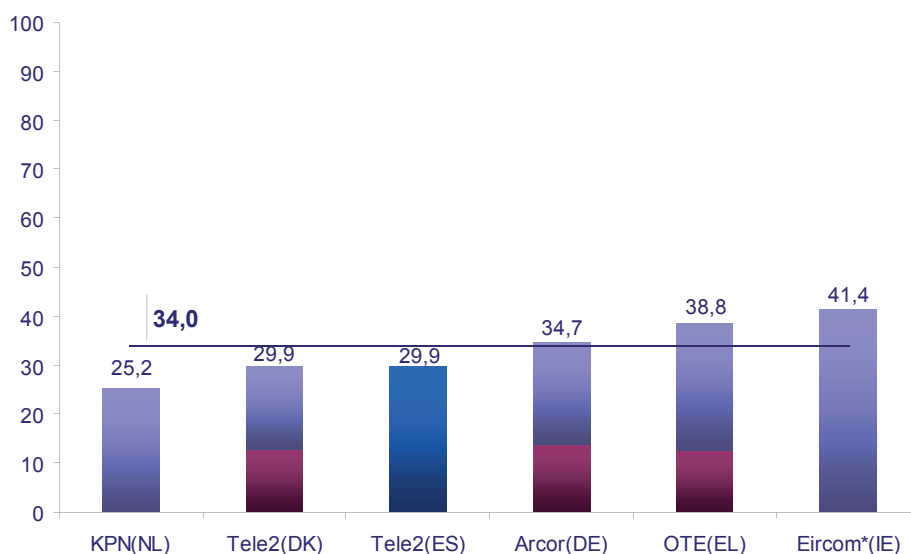
- 10. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb – 1,99 Mb
- 11. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
- 12. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

V. COMPARATIVAS DE OFERTAS

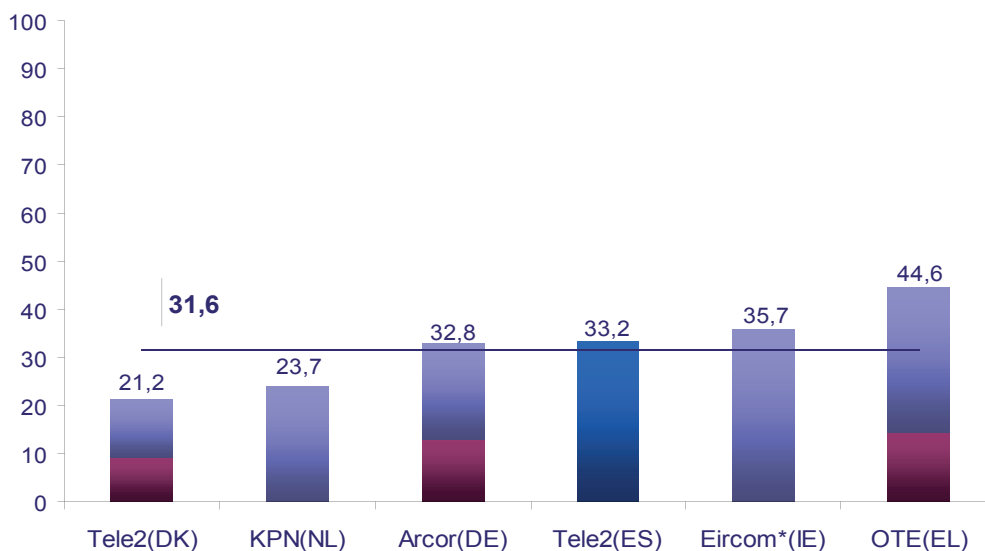
V-A. COMPARATIVAS DE OFERTAS EMPAQUETADAS DE BANDA ANCHA Y VOZ

A1. Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas

- 1. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP

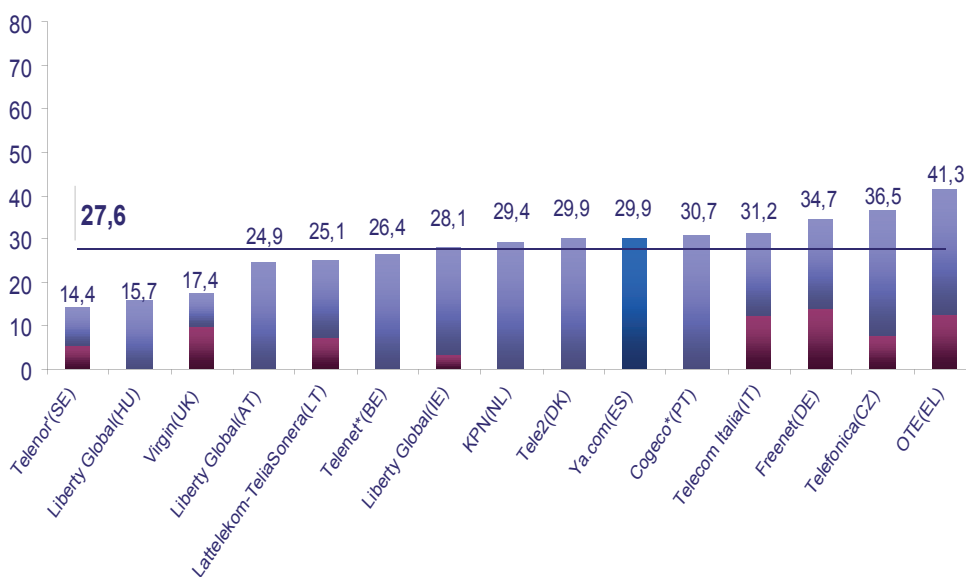


*: oferta con limitación de descarga
x: oferta con voz móvil
' : oferta con Voz IP

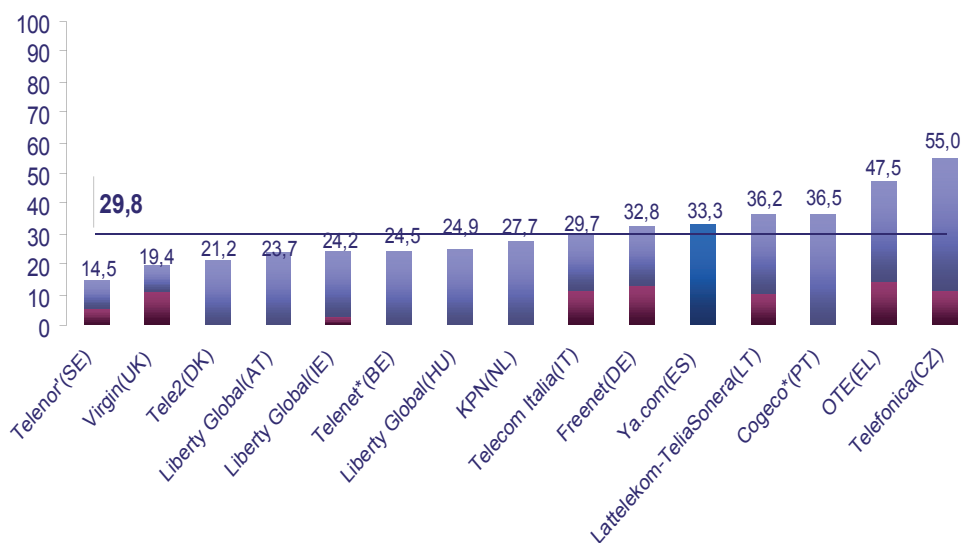
Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Holanda (NL)	KPN	xDSL	1.5Mb	25,2	0,0	25,2	23,7
Dinamarca (DK)	Tele2	xDSL	<0.5Mb	17,1	12,8	29,9	21,2
España (ES)	Tele2	xDSL	1Mb	29,9	0,0	29,9	33,2
Alemania (DE)	Arcor	xDSL	0.5Mb	21,0	13,8	34,7	32,8
Grecia (EL)	OTE	xDSL	1Mb	26,4	12,4	38,8	44,6
Irlanda (IE)	Eircom*	xDSL	1Mb	41,4	0,0	41,4	35,7

● 2. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP

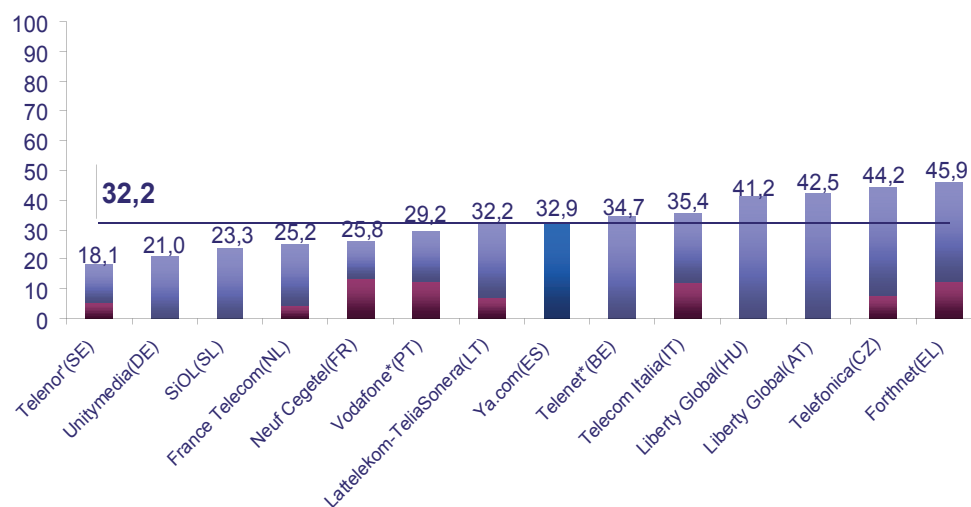


*: oferta con limitación de descarga
x: oferta con voz móvil
' : oferta con Voz IP

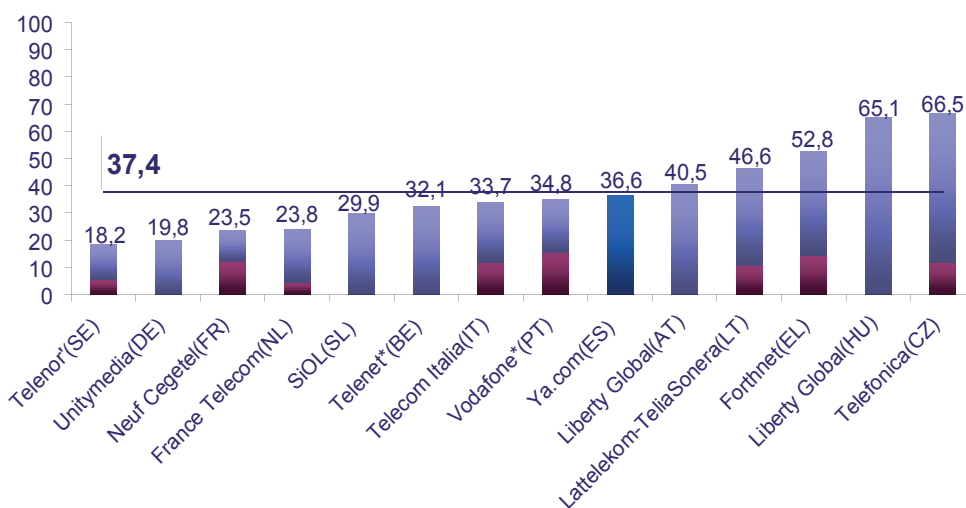
Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Suecia (SE)	Telenor'	xDSL	2Mb	9,2	5,1	14,4	14,5
Hungría (HU)	Liberty Global	Cable Modem	2Mb	15,7	0,0	15,7	24,9
Reino Unido (UK)	Virgin	Cable Modem	8Mb	7,5	9,9	17,4	19,4
Austria (AT)	Liberty Global	Cable Modem	3Mb	24,9	0,0	24,9	23,7
Letonia (LT)	Lattelekom-TeliaSonera	xDSL	2Mb	17,8	7,2	25,1	36,2
Bélgica (BE)	Telenet*	Cable Modem	4Mb	26,4	0,0	26,4	24,5
Irlanda (IE)	Liberty Global	Cable Modem	3Mb	24,8	3,3	28,1	24,2
Holanda (NL)	KPN	xDSL	4Mb	29,4	0,0	29,4	27,7
Dinamarca (DK)	Tele2	xDSL	2Mb	29,9	0,0	29,9	21,2
España (ES)	Ya.com	xDSL	3Mb	29,9	0,0	29,9	33,3
Portugal (PT)	Cogeco*	Cable Modem	3Mb	30,7	0,0	30,7	36,5
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	7Mb	19,1	12,1	31,2	29,7
Alemania (DE)	Freenet'	xDSL	2Mb	21,0	13,8	34,7	32,8
República Checa (CZ)	Telefonica	xDSL	8Mb	28,9	7,6	36,5	55,0
Grecia (EL)	OTE	xDSL	2Mb	28,9	12,4	41,3	47,5

● 3. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



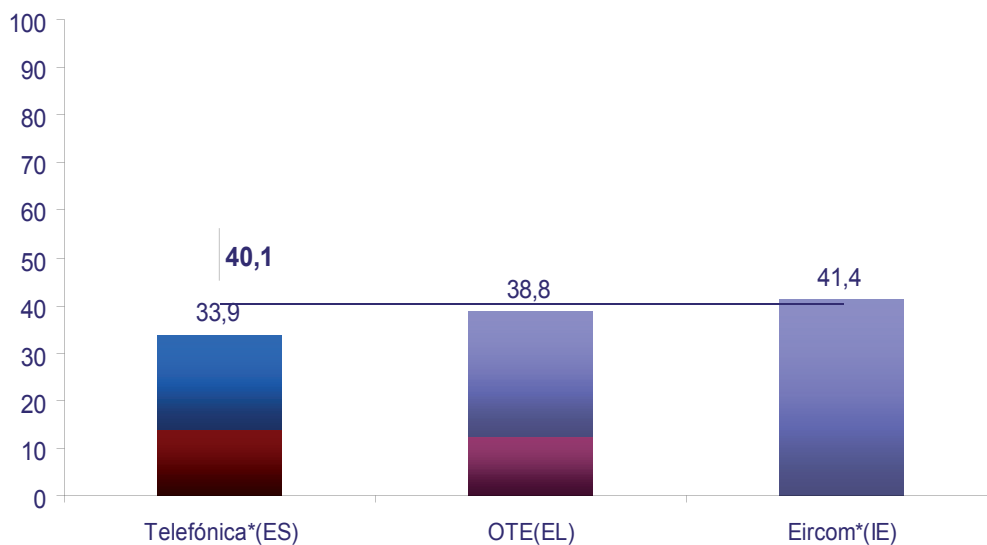
*: oferta con limitación de descarga
x: oferta con voz móvil
' : oferta con Voz IP

Tabla de ofertas con menores precios

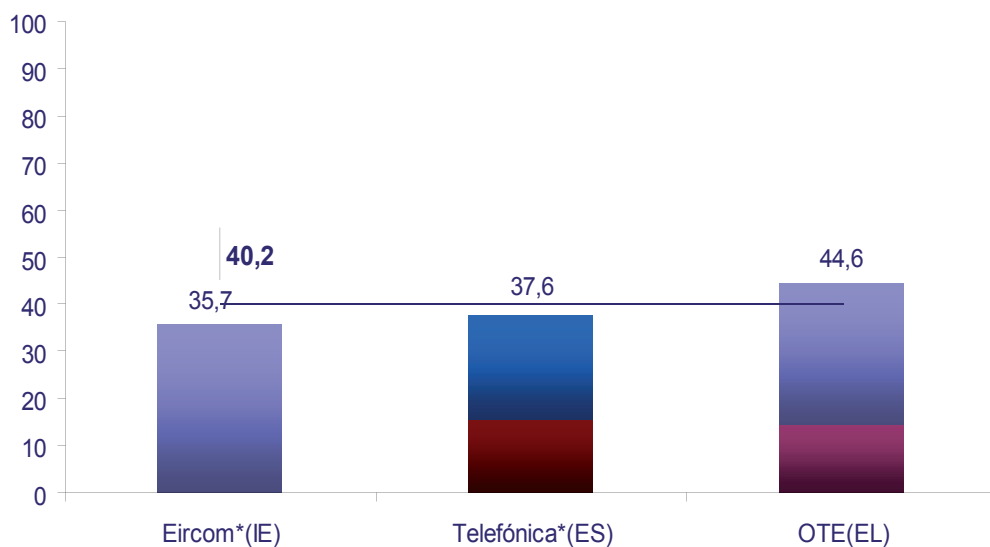
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Suecia (SE)	Telenor'	xDSL	24Mb	12,9	5,1	18,1	18,2
Alemania (DE)	Unitymedia	Cable Modem	10Mb	21,0	0,0	21,0	19,8
Eslovenia (SL)	SiOL	FTTx	20Mb	23,3	0,0	23,3	29,9
Holanda (NL)	France Telecom	xDSL	20Mb	21,0	4,2	25,2	23,8
Francia (FR)	Neuf Cegetel	xDSL	20Mb	12,5	13,4	25,8	23,5
Portugal (PT)	Vodafone*	xDSL	12Mb	16,6	12,7	29,2	34,8
Letonia (LT)	Lattelekom-TeliaSonera	xDSL	10Mb	25,0	7,2	32,2	46,6
España (ES)	Ya.com	xDSL	10Mb	32,9	0,0	32,9	36,6
Bélgica (BE)	Telenet*	Cable Modem	12Mb	34,7	0,0	34,7	32,1
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	20Mb	23,3	12,1	35,4	33,7
Hungría (HU)	Liberty Global	Cable Modem	10Mb	41,2	0,0	41,2	65,1
Austria (AT)	Liberty Global	Cable Modem	16Mb	42,5	0,0	42,5	40,5
República Checa (CZ)	Telefonica	xDSL	16Mb	36,6	7,6	44,2	66,5
Grecia (EL)	Forthnet	xDSL	24Mb	33,5	12,4	45,9	52,8

A2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas

- 4. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP

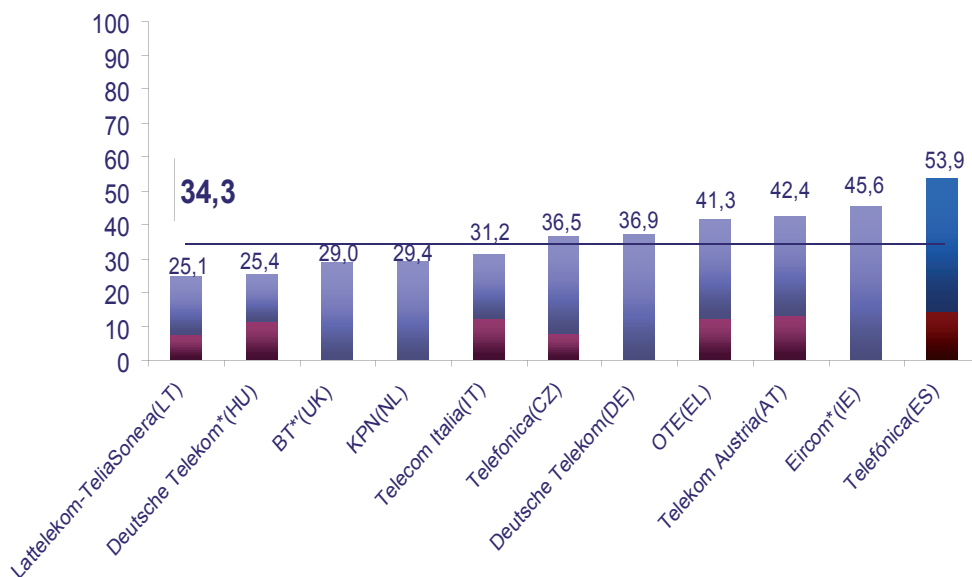


*: oferta con limitación de descarga
 x: oferta con voz móvil
 ': oferta con Voz IP

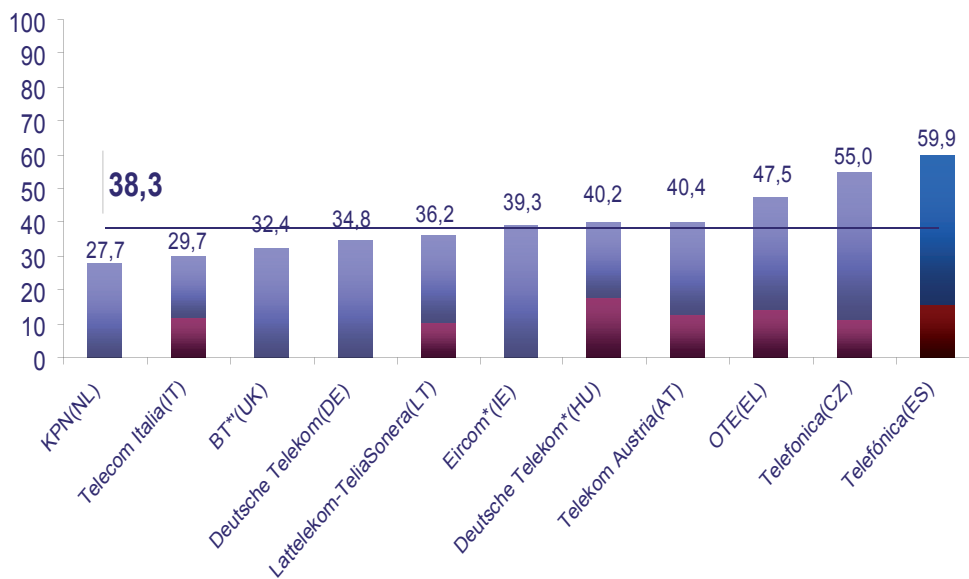
Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
España (ES)	Telefónica*	xDSL	1Mb	19,9	14,0	33,9	37,6
Grecia (EL)	OTE	xDSL	1Mb	26,4	12,4	38,8	44,6
Irlanda (IE)	Eircom*	xDSL	1Mb	41,4	0,0	41,4	35,7

● 5. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



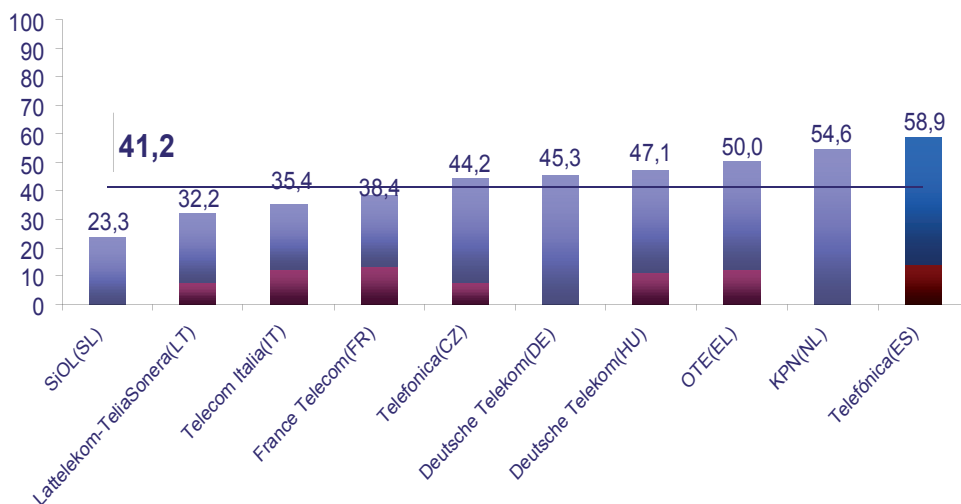
*: oferta con limitación de descarga
x: oferta con voz móvil
' : oferta con Voz IP

Tabla de ofertas con menores precios⁴

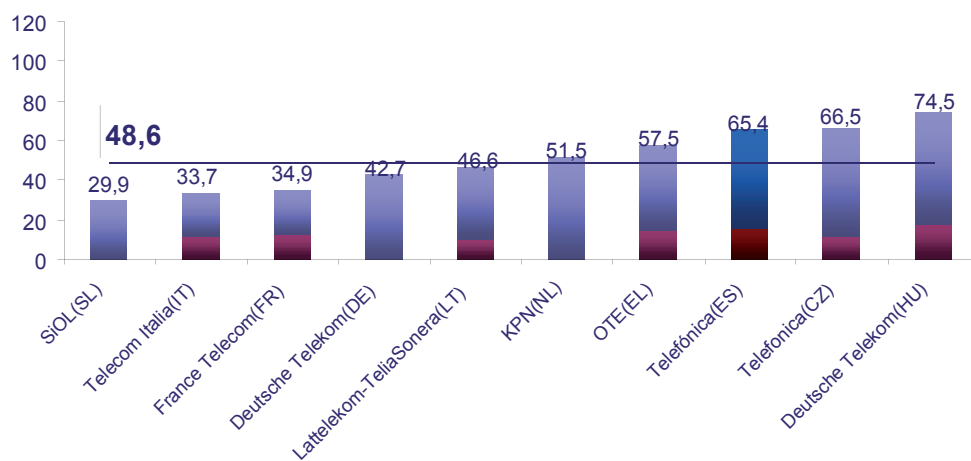
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Letonia (LT)	Lattelekom-TeliaSonera	xDSL	2Mb	17,8	7,2	25,1	36,2
Hungría (HU)	Deutsche Telekom*	xDSL	2Mb	14,1	11,3	25,4	40,2
Reino Unido (UK)	BT* ¹	xDSL	8Mb	29,0	0,0	29,0	32,4
Holanda (NL)	KPN	xDSL	3Mb	29,4	0,0	29,4	27,7
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	7Mb	19,1	12,1	31,2	29,7
República Checa (CZ)	Telefonica	xDSL	8Mb	28,9	7,6	36,5	55,0
Alemania (DE)	Deutsche Telekom	xDSL	6Mb	36,9	0,0	36,9	34,8
Grecia (EL)	OTE	xDSL	2Mb	28,9	12,4	41,3	47,5
Austria (AT)	Telekom Austria	xDSL	8Mb	29,1	13,3	42,4	40,4
Irlanda (IE)	Eircom*	xDSL	3Mb	45,6	0,0	45,6	39,3
España (ES)	Telefónica	xDSL	3Mb	39,9	14,0	53,9	59,9

⁴ En el caso de España existe una oferta de 2 Mb (ADSL Mini Class) con límite de descarga con llamadas incluidas con una cuota mensual de 34 € (precio de la línea no incluido). Esta oferta cuenta con un número reducido de abonados.

● 6. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



*: oferta con limitación de descarga
x: oferta con voz móvil
' : oferta con Voz IP

Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Eslovenia (SL)	SiOL	FTTx	20Mb	23,3	0,0	23,3	29,9
Letonia (LT)	Latt Telekom TeliaSonera	xDSL	10Mb	25,0	7,2	32,2	46,6
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	20Mb	23,3	12,1	35,4	33,7
Francia (FR)	France Telecom	xDSL	18Mb	25,0	13,4	38,4	34,9
República Checa (CZ)	Telefonica	xDSL	16Mb	36,6	7,6	44,2	66,5
Alemania (DE)	Deutsche Telekom	xDSL	16Mb	45,3	0	45,3	42,7
Hungría (HU)	Deutsche Telekom	xDSL	25Mb	35,8	11,3	47,1	74,5
Grecia (EL)	OTE	xDSL	24Mb	37,6	12,4	50,0	57,5
Holanda (NL)	KPN	xDSL	20Mb	54,6	0,0	54,6	51,5
España (ES)	Telefónica	xDSL	10Mb	44,9	14,0	58,9	65,4

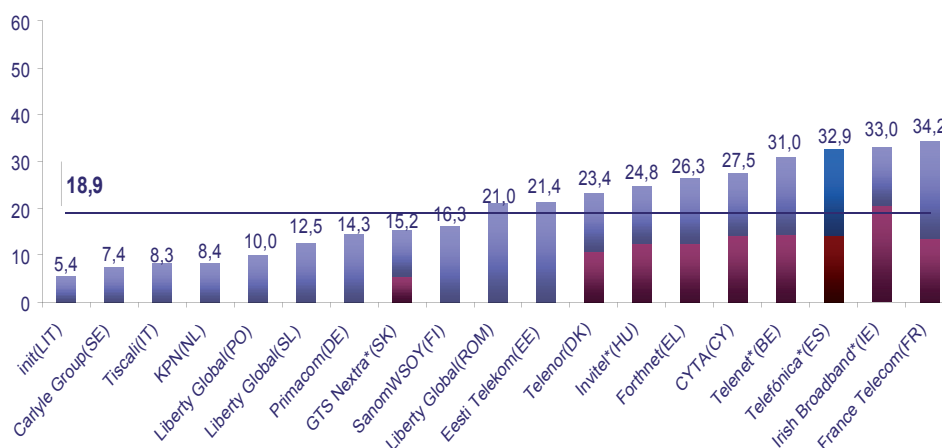
V. COMPARATIVAS DE OFERTAS

V-B. COMPARATIVAS DE OFERTAS DE BANDA ANCHA

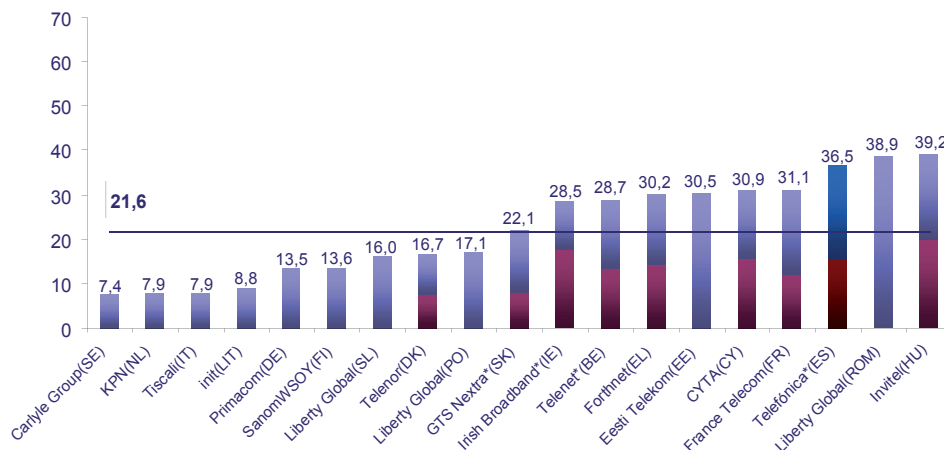
B1. Comparativa de todos los operadores y ofertas de banda ancha

- 7. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP

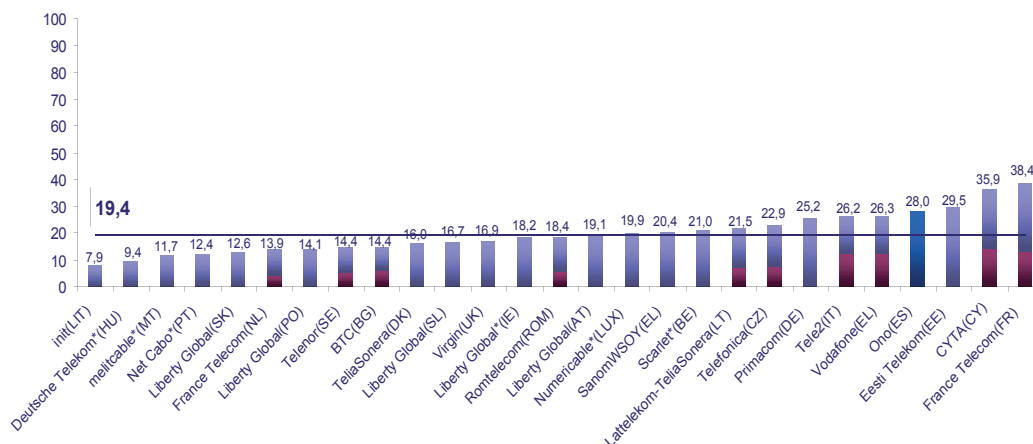


*: oferta con limitación de descarga
 X: oferta con voz móvil
 ‘: oferta con Voz IP

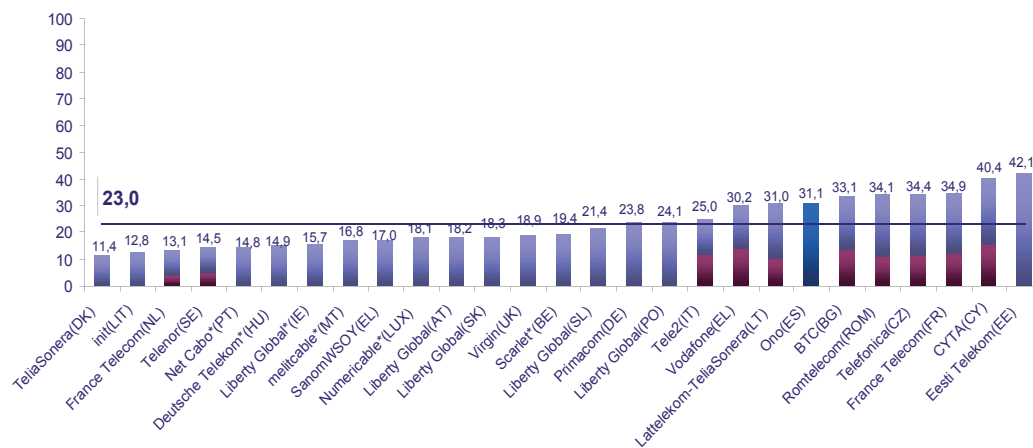
Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Lituania (LIT)	init	Cable Modem	<0.5Mb	5,4	0,0	5,4	8,8
Suecia (SE)	Carlyle Group	Cable Modem	0.5Mb	7,4	0,0	7,4	7,4
Italia (IT)	Tiscali	xDSL	0.5Mb	8,3	0,0	8,3	7,9
Holanda (NL)	KPN	xDSL	1.5Mb	8,4	0,0	8,4	7,9
Polonia (PO)	Liberty Global	Cable Modem	0.5Mb	10,0	0,0	10,0	17,1
Eslovenia (SL)	Liberty Global	Cable Modem	0.5Mb	12,5	0,0	12,5	16,0
Alemania (DE)	Primacom	Cable Modem	1Mb	14,3	0,0	14,3	13,5
Eslovaquia (SK)	GTS Nextra*	xDSL	1Mb	9,6	5,6	15,2	22,1
Finlandia (FI)	SanomWSOY	Cable Modem	0.5Mb	16,3	0,0	16,3	13,6
Rumanía (ROM)	Liberty Global	Cable Modem	1Mb	21,0	0,0	21,0	38,9
Estonia (EE)	Eesti Telekom	xDSL	1Mb	21,4	0,0	21,4	30,5
Dinamarca (DK)	Telenor	xDSL	<0.5Mb	12,8	10,6	23,4	16,7
Hungría (HU)	Invitel*	xDSL	1Mb	12,2	12,5	24,8	39,2
Grecia (EL)	Forthnet	xDSL	0.5Mb	13,9	12,4	26,3	30,2
Chipre (CY)	CYTA	xDSL	0.5Mb	13,6	13,9	27,5	30,9
Bélgica (BE)	Telenet*	xDSL	1Mb	16,5	14,5	31,0	28,7
España (ES)	Telefónica*	xDSL	1Mb	18,9	14,0	32,9	36,5
Irlanda (IE)	Irish Broadband*	xDSL	1Mb	12,4	20,7	33,0	28,5
Francia (FR)	France Telecom	xDSL	1Mb	20,8	13,4	34,2	31,1

● 8. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



*: oferta con limitación de descarga
x: oferta con voz móvil
' : oferta con Voz IP

Tabla de ofertas con menores precios

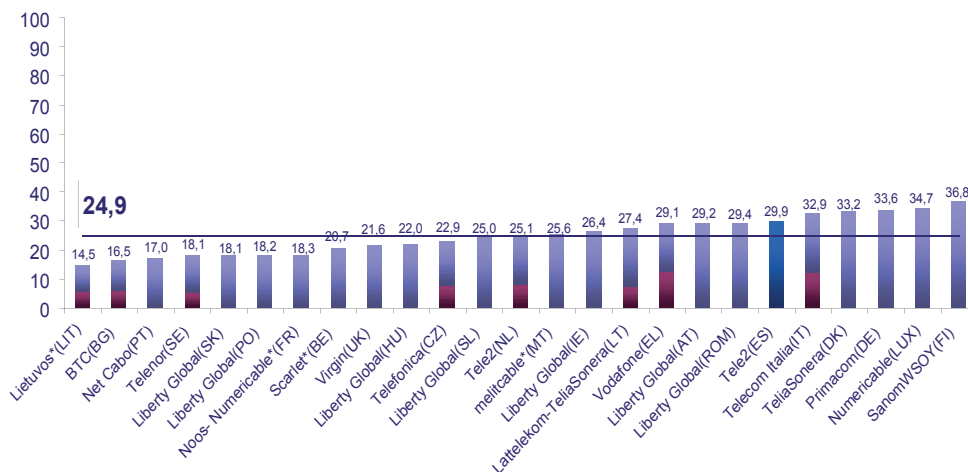
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Lituania (LIT)	init	Cable Modem	2Mb	7,9	0,0	7,9	12,8
Hungría (HU)	Deutsche Telekom*	Cable Modem	2Mb	9,4	0,0	9,4	14,9
Malta (MT)	melitcable*	Cable Modem	2Mb	11,7	0,0	11,7	16,8
Portugal (PT)	Net Cabo*	Cable Modem	4Mb	12,4	0,0	12,4	14,8
Eslovaquia (SK)	Liberty Global	Cable Modem	2Mb	12,6	0,0	12,6	18,3
Holanda (NL)	France Telecom	xDSL	4Mb	9,7	4,2	13,9	13,1
Polonia (PO)	Liberty Global	Cable Modem	2Mb	14,1	0,0	14,1	24,1
Suecia (SE)	Telenor	xDSL	2Mb	9,2	5,1	14,4	14,5
Bulgaria (BG)	BTC	xDSL	6Mb	8,5	5,9	14,4	33,1
Dinamarca (DK)	TeliaSonera	Cable Modem	2Mb	16,0	0,0	16,0	11,4
Eslovenia (SL)	Liberty Global	Cable Modem	2Mb	16,7	0,0	16,7	21,4
Reino Unido (UK)	Virgin	Cable Modem	8Mb	16,9	0,0	16,9	18,9
Irlanda (IE)	Liberty Global*	Cable Modem	3Mb	18,2	0,0	18,2	15,7
Rumanía (ROM)	Romtelecom	xDSL	2Mb	12,6	5,8	18,4	34,1
Austria (AT)	Liberty Global	Cable Modem	8Mb	19,1	0,0	19,1	18,2
Luxemburgo (LUX)	Numericable*	Cable Modem	3Mb	19,9	0,0	19,9	18,1
Finlandia (EL)	SanomWSOY	Cable Modem	2Mb	20,4	0,0	20,4	17,0
Bélgica (BE)	Scarlet*	xDSL	6Mb	21,0	0,0	21,0	19,4

Tabla de ofertas con menores precios (cont.)

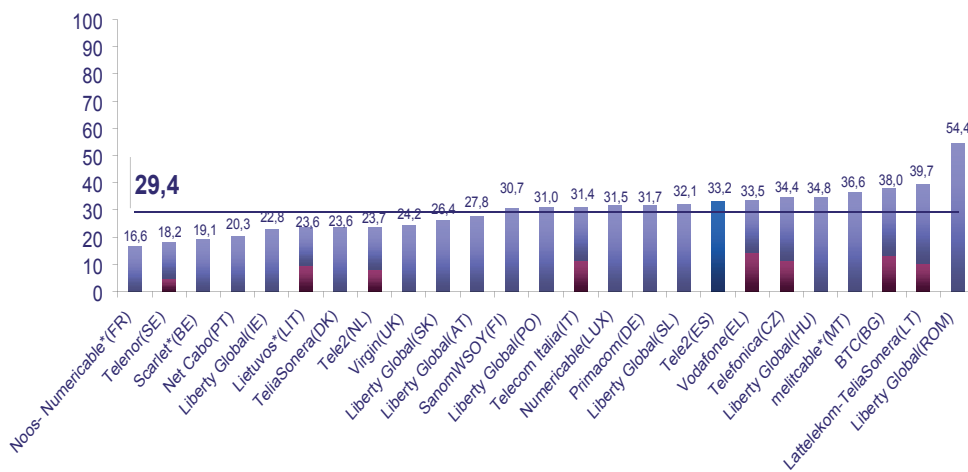
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Letonia (LT)	Lattelekom TeliaSonera	xDSL	2Mb	14,2	7,2	21,5	31,0
República Checa (CZ)	Telefonica	xDSL	8Mb	15,3	7,6	22,9	34,4
Alemania (DE)	Primacom	Cable Modem	6Mb	25,2	0,0	25,2	23,8
Italia (IT)	Tele2	xDSL	7Mb	14,1	12,1	26,2	25,0
Grecia (EL)	Vodafone	xDSL	6Mb	13,9	12,4	26,3	30,2
España (ES)	Ono	Cable Modem	2Mb	28,0	0,0	28,0	31,1
Estonia (EE)	Eesti Telekom	xDSL	2Mb	29,5	0,0	29,5	42,1
Chipre (CY)	CYTA	xDSL	2Mb	22,0	13,9	35,9	40,4
Francia (FR)	France Telecom	xDSL	8Mb	25,0	13,4	38,4	34,9

● 9. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.

Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



*: oferta con limitación de descarga
 x: oferta con voz móvil
 ': oferta con Voz IP

Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Lituania (LT)	Lietuvos*	xDSL	10Mb	8,8	5,6	14,5	23,6
Bulgaria (BG)	BTC	xDSL	12Mb	10,7	5,9	16,5	38,0
Portugal (PT)	Net Cabo	Cable Modem	18Mb	17,0	0,0	17,0	20,3
Suecia (SE)	Telenor	xDSL	24Mb	12,9	5,1	18,1	18,2
Eslovaquia (SK)	Liberty Global	Cable Modem	10Mb	18,1	0,0	18,1	26,4
Polonia (PO)	Liberty Global	Cable Modem	10Mb	18,2	0,0	18,2	31,0
Francia (FR)	Noos- Numericable*	Cable Modem	100Mb	18,3	0,0	18,3	16,6
Bélgica (BE)	Scarlet*	xDSL	20Mb	20,7	0,0	20,7	19,1
Reino Unido (UK)	Virgin	Cable Modem	16Mb	21,6	0,0	21,6	24,2
Hungría (HU)	Liberty Global	Cable Modem	10Mb	22,0	0,0	22,0	34,8
República Checa (CZ)	Telefonica	xDSL	16Mb	15,3	7,6	22,9	34,4
Eslovenia (SL)	Liberty Global	Cable Modem	10Mb	25,0	0,0	25,0	32,1
Holanda (NL)	Tele2	xDSL	20Mb	16,8	8,4	25,1	23,7
Malta (MT)	melitcable*	Cable Modem	10Mb	25,6	0,0	25,6	36,6
Irlanda (IE)	Liberty Global	Cable Modem	10Mb	26,4	0,0	26,4	22,8
Letonia (LT)	Lattelekom-TeliaSonera	xDSL	10Mb	20,2	7,2	27,4	39,7
Grecia (EL)	Vodafone	xDSL	24Mb	16,7	12,4	29,1	33,5
Austria (AT)	Liberty Global	Cable Modem	16Mb	29,2	0,0	29,2	27,8

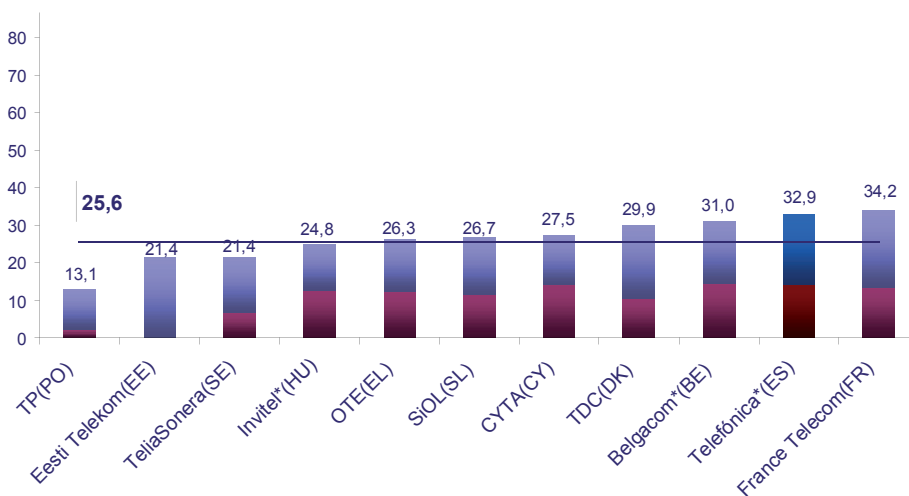
Tabla de ofertas con menores precios (cont.)

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Rumanía (ROM)	Liberty Global	Cable Modem	10Mb	29,4	0,0	29,4	54,4
España (ES)	Tele2	xDSL	20Mb	29,9	0,0	29,9	33,2
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	20Mb	20,8	12,1	32,9	31,4
Dinamarca (DK)	TeliaSonera	Cable Modem	10Mb	33,2	0,0	33,2	23,6
Alemania (DE)	Primacom	Cable Modem	10Mb	33,6	0,0	33,6	31,7
Luxemburgo (LUX)	Numericable	Cable Modem	30Mb	34,7	0,0	34,7	31,5
Finlandia (FI)	SanomWSOY	Cable Modem	10Mb	36,8	0,0	36,8	30,7

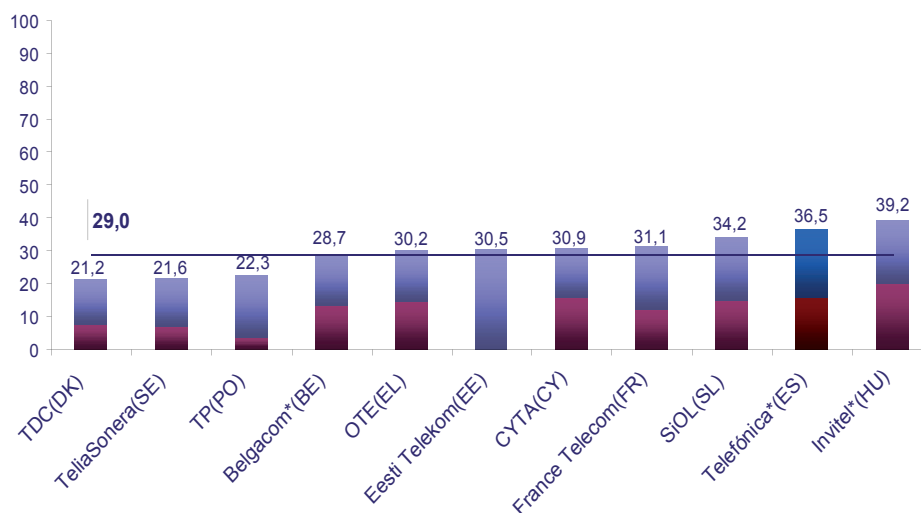
B2. Comparativas de operadores históricos y ofertas de banda ancha

10. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb - 1,99 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP

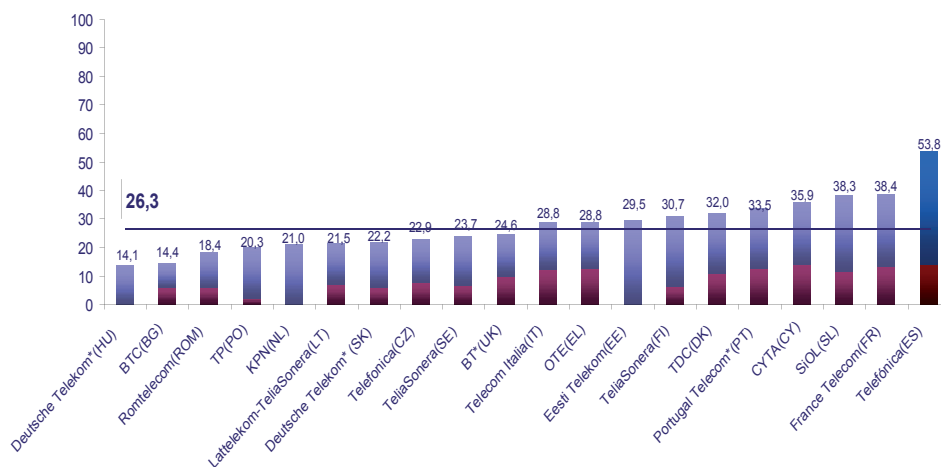


*: oferta con limitación de descarga
 x: oferta con voz móvil
 †: oferta con Voz IP

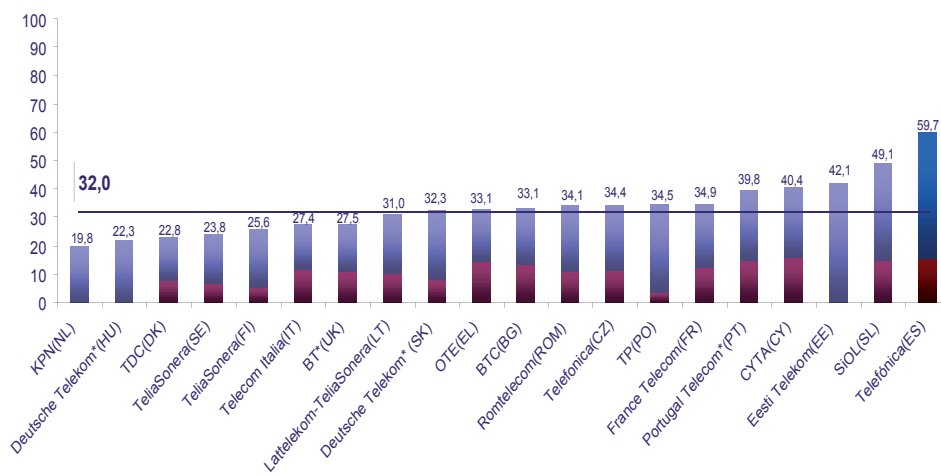
Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Polonia (PO)	TP	xDSL	0.5Mb	11,1	2,0	13,1	22,3
Estonia (EE)	Eesti Telekom	xDSL	1Mb	21,4	0,0	21,4	30,5
Suecia (SE)	TeliaSonera	xDSL	<0.5Mb	14,8	6,6	21,4	21,6
Hungría (HU)	Invitel*	xDSL	1Mb	12,2	12,5	24,8	39,2
Grecia (EL)	OTE	xDSL	1Mb	13,9	12,4	26,3	30,2
Eslovenia (SL)	SiOL	xDSL	<0.5Mb	15,0	11,7	26,7	34,2
Chipre (CY)	CYTA	xDSL	0.5Mb	13,6	13,9	27,5	30,9
Dinamarca (DK)	TDC	xDSL	1Mb	19,2	10,6	29,9	21,2
Bélgica (BE)	Belgacom*	xDSL	1Mb	16,5	14,5	31,0	28,7
España (ES)	Telefónica*	xDSL	1Mb	18,9	14,0	32,9	36,5
Francia (FR)	France Telecom	xDSL	1Mb	20,8	13,4	34,2	31,1

● 11. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



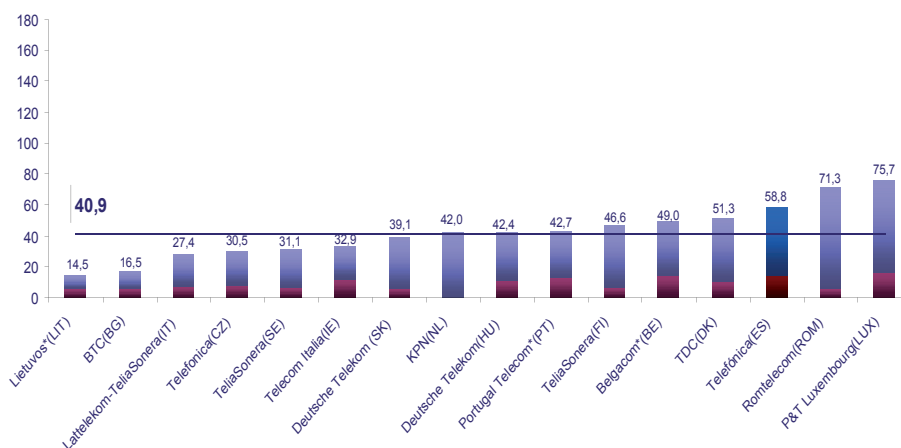
*: oferta con limitación de descarga
x: oferta con voz móvil
' : oferta con Voz IP

Tabla de ofertas con menores precios⁵

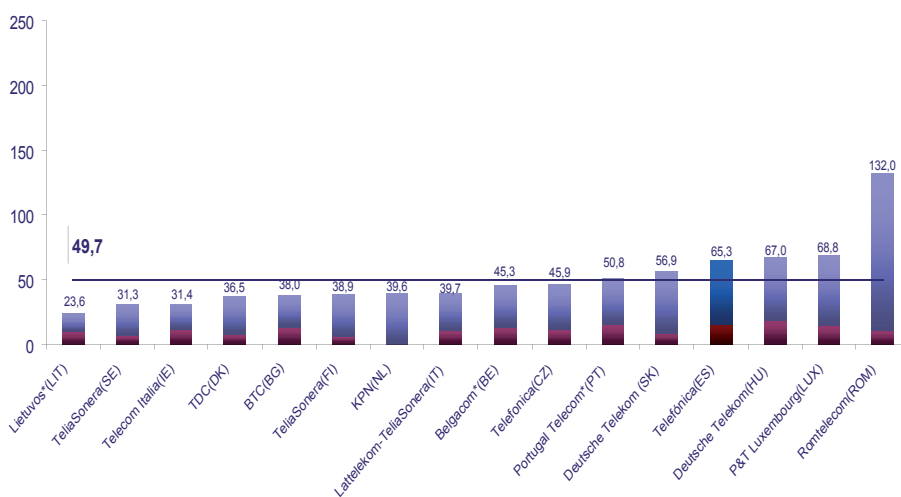
País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Hungría (HU)	Deutsche Telekom*	Cable Modem	2Mb	14,1	0,0	14,1	22,3
Bulgaria (BG)	BTC	xDSL	6Mb	8,5	5,9	14,4	33,1
Rumanía (ROM)	Romtelecom	xDSL	2Mb	12,6	5,8	18,4	34,1
Polonia (PO)	TP	xDSL	2Mb	18,2	2,0	20,3	34,5
Holanda (NL)	KPN	xDSL	3Mb	21,0	0,0	21,0	19,8
Letonia (LT)	Lattelekom-TeliaSonera	xDSL	2Mb	14,2	7,2	21,5	31,0
Eslovaquia (SK)	Deutsche Telekom*	xDSL	2Mb	16,6	5,6	22,2	32,3
República Checa (CZ)	Telefonica	xDSL	8Mb	15,3	7,6	22,9	34,4
Suecia (SE)	TeliaSonera	xDSL	2Mb	17,0	6,6	23,7	23,8
Reino Unido (UK)	BT*	xDSL	8Mb	14,7	9,9	24,6	27,5
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	7Mb	16,6	12,1	28,8	27,4
Grecia (EL)	OTE	xDSL	2Mb	16,4	12,4	28,8	33,1
Estonia (EE)	Eesti Telekom	xDSL	2Mb	29,5	0,0	29,5	42,1
Finlandia (FI)	TeliaSonera	xDSL	2Mb	24,3	6,5	30,7	25,6
Dinamarca (DK)	TDC	xDSL	4Mb	21,4	10,6	32,0	22,8
Portugal (PT)	Portugal Telecom*	xDSL	8Mb	20,8	12,7	33,5	39,8
Chipre (CY)	CYTA	xDSL	2Mb	22,0	13,9	35,9	40,4
Eslovenia (SL)	SiOL	xDSL	2Mb	26,7	11,7	38,3	49,1
Francia (FR)	France Telecom	xDSL	8Mb	25,0	13,4	38,4	34,9
España (ES)	Telefónica	xDSL	6Mb	39,8	14,0	53,8	59,7

⁵ En el caso de España existe una oferta de 2 Mb (ADSL Mini Class) con límite de descarga con una cuota mensual de 33,9 € (precio de la línea no incluido). Esta oferta cuenta con un número reducido de abonados.

● 12. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb
Comparativa en euros



Comparativa en euros - PPP



*: oferta con limitación de descarga
x: oferta con voz móvil
' : oferta con Voz IP

Tabla de ofertas con menores precios

País	Operador	Tecnología	Velocidad (Mb)	Precio Banda Ancha (euros)	Precio Línea (euros)	Desembolso (euros)	Desembolso (euros-PPP)
Lituania (LT)	Lietuvos*	xDSL	10Mb	8,8	5,6	14,5	23,6
Bulgaria (BG)	BTC	xDSL	12Mb	10,7	5,9	16,5	38,0
Letonia (IT)	Lattelekom-TeliaSonera	xDSL	10Mb	20,2	7,2	27,4	39,7
República Checa (CZ)	Telefonica	xDSL	16Mb	22,9	7,6	30,5	45,9
Suecia (SE)	TeliaSonera	xDSL	24Mb	24,5	6,6	31,1	31,3
Italia (IT)	Telecom Italia	xDSL	20Mb	20,8	12,1	32,9	31,4
Eslovaquia (SK)	Deutsche Telekom	xDSL	12Mb	33,5	5,6	39,1	56,9
Holanda (NL)	KPN	xDSL	20Mb	42,0	0,0	42,0	39,6
Hungría (HU)	Deutsche Telekom	xDSL	25Mb	31,1	11,3	42,4	67,0
Portugal (PT)	Portugal Telecom*	xDSL	24Mb	30,0	12,7	42,7	50,8
Finlandia (FI)	TeliaSonera	xDSL	24Mb	40,2	6,5	46,6	38,9
Bélgica (BE)	Belgacom*	xDSL	12Mb	34,5	14,5	49,0	45,3
Dinamarca (DK)	TDC	xDSL	10Mb	40,7	10,6	51,3	36,5
España (ES)	Telefónica	xDSL	10Mb	44,8	14,0	58,8	65,3
Rumanía (ROM)	Romtelecom	xDSL	20Mb	65,5	5,8	71,3	132,0
Luxemburgo (LUX)	P&T Luxembourg	xDSL	15Mb	59,7	16,0	75,7	68,8

VI. ANEXO

Tipos de cambio de paridad de poder adquisitivo a diciembre de 2008⁶

Austria (AT)	1,050
Bélgica (BE)	1,080
Bulgaria (BG)	0,435
Chipre (CY)	0,890
República Checa (CZ)	0,665
Alemania (DE)	1,060
Dinamarca (DK)	1,405
Estonia (EE)	0,702
Grecia (EL)	0,870
España (ES)	0,900
Finlandia (FI)	1,200
Francia (FR)	1,100
Hungría (HU)	0,633
Irlanda (IE)	1,160
Italia (IT)	1,050
Letonia (LT)	0,692
Lituania (LIT)	0,614
Luxemburgo (LUX)	1,100
Malta (MT)	0,700
Holanda (NL)	1,060
Polonia (PO)	0,587
Portugal (PT)	0,840
Rumanía (ROM)	0,540
Suecia (SE)	0,993
Eslovaquia (SK)	0,688
Eslovenia (SL)	0,780
Reino Unido (UK)	0,896

⁶ Fuente: Eurostat